

『あふれ呼』をフォローするコールバック管理システム

あふれ呼 対策.app

回線混雑時の機会損失や人材不足を解決!

低コスト・スピード導入・簡単運用!

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 1 </div> <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 低価格 </div> | <p>低価格の安心従量課金制!!</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 初期費用44,000円、月額22,000円～の低価格! ● クラウドで利用できるので設備投資が不要です。 ● 保守・運用費込のサブスクリプションなので、トラブルにも安心。 | <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 2 </div> <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 短納期 </div> | <p>最短5営業日でご利用開始!</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お申し込み日から最短5営業日で利用可能!
<small>※カスタマイズが必要な場合は、お打ち合わせプラス制作の日数がかかります。</small> ● 最低契約月数がないので、短期間のご利用も可能! |
| <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 3 </div> <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 高機能 </div> | <p>標準機能が盛りだくさん!</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コールバックのご予約を受け付けます。 ● 録音機能・テキストトウスピーチ・お知らせメールを標準機能として提供。さらにSMS送信やレポート機能も充実、コールバックをリアルタイムに把握できます。 | <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 4 </div> <div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto 10px auto;"> 超簡単 </div> | <p>初期設定や運用がラクラク簡単!</p> <ul style="list-style-type: none"> ● シンプルでわかりやすい画面設計だから誰でも簡単に使えます。 ● インストール不要ですぐに利用できます。 |

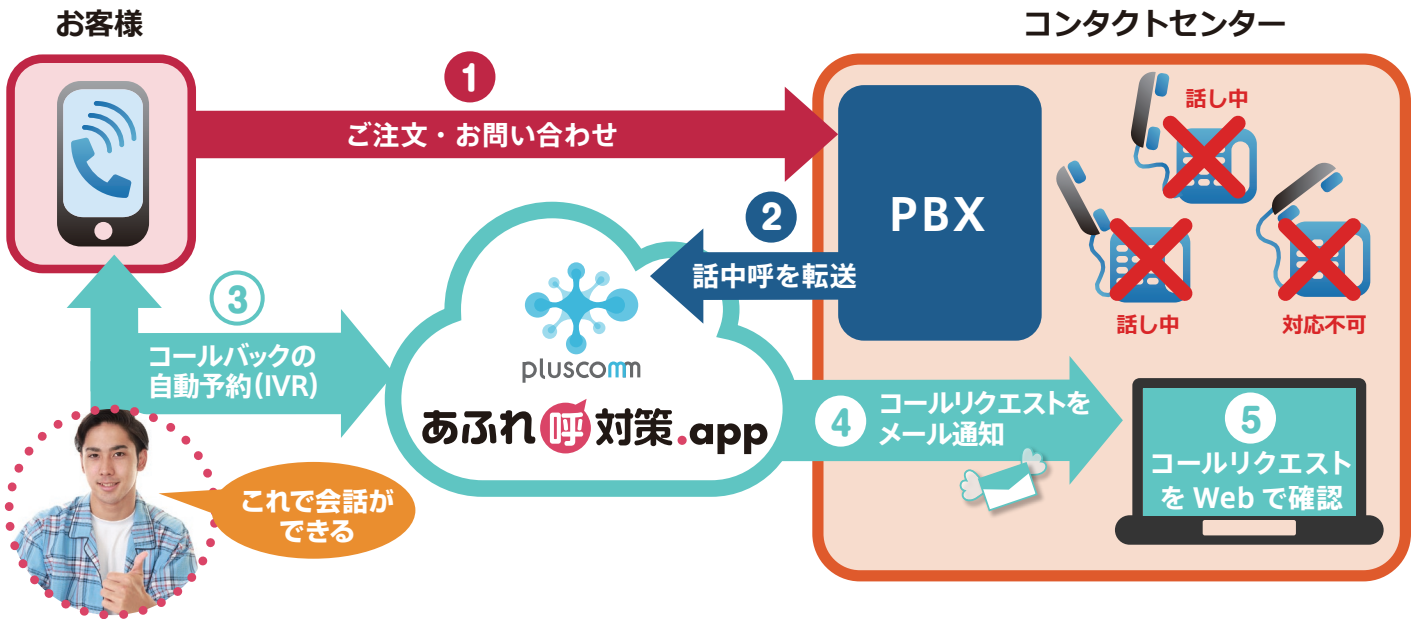
顧客満足度UPでオペレーターもストレスから開放

<div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">TV通販の受付</div>  <p>放映時の注文集中でつながらないといったストレスを解消</p>	<div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">夜間のコールセンター</div>  <p>夜間のオペレーターの少ない時間帯の顧客サービス対策</p>	<div style="background-color: #800000; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">テクニカルサポート</div>  <p>会話の長くなりしがちなテクニカルサポートでの業務効率向上</p>
---	---	---

豊富な機能を標準搭載

<p>ガイダンス作成</p>  <p>直感的なUIで、誰でもIVRガイダンスを簡単に作成できます</p>	<p>テキストトウスピーチ</p>  <p>急なガイダンスフローの変更や追加など簡単に対応できます</p>	<p>通話録音</p>  <p>お客様に要件を音声で吹き込んでいただくことが可能です</p>	<p>SMS機能 (オプション)</p>  <p>コールバック受付の確認やご案内に利用できます</p>
<p>お知らせメール</p>  <p>コールバックの受付時にメールでお知らせします</p>	<p>コールバック管理</p>  <p>リアルタイムでコールバック管理状況を確認できます</p>	<p>レポート機能</p>  <p>発生したあふれ呼の数や対応した件数のレポートを出力します</p>	<p>権限設定</p>  <p>オペレーターと管理者(スーパーバイザー)の権限を設定できます</p>

【あふれ呼対策.app】がお客様の電話をおつなぎします！



※PBXの設定変更が別途必要となります。
 ※転送中は1通話に対し1回線 (ch) 使用するため、空き回線が別途必要となります。
 ※ご利用環境によりお奨めの設定が異なりますので、詳細はPBXの保守業者へご確認ください。

直観的で使いやすい管理画面

テキストトスピーチでのガイダンス設定画面

自動音声応答 (IVR) のガイダンスを設定します。 エージェントから折り返しますので、「1」を入力してください。

連絡先の電話番号を尋ねるガイダンスを設定します。 ご連絡先の電話番号を入力して、最後にシャープを押してください。

選択失敗時のガイダンスを設定します。 番号に誤りがあります。もう一度、電話番号を入力してください。

連絡先の電話番号を確認するガイダンスを設定します。 番号は#numberです。よろしければ「1」を、もう一度入力される場合は「2」を入力してください。

録音を開始する際のガイダンスを設定します。 最後に、お名前を録音しますので、ピーツという音の後に、お名前を吹き込んでください。録音が終了したら、シャープキーを押してください。

一覧に戻る | この内容で登録する

レポート画面

検索結果総数 (47 件)

再生	お客様番号	転送元	転送先	受信日時	対応者名	処理日時	対応状況	発信履歴	メモ	メモ更新	案件選択
<input type="checkbox"/>	09023410000	05013690000	転送先番号04	2020-01-22 15:02:59			処理可能				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	09023410000	05013690000	転送先番号04	2020-01-22 14:57:38			処理可能				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	09043560000	09043560000	転送先番号01	2020-01-22 14:57:38	システム		処理中	0122 14:57 *** ****0000			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	09012540000	09012540000	転送先番号03	2020-01-22 14:50:24	アドミン001		処理中	0122 14:56 *** ****0000			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05043650000	09011200000	転送先番号02	2020-01-22 14:32:17	システム	2020-01-22 14:40:09	処理済み	0122 14:36 *** ****0000	処理済みです。		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	03544500000	09011200000	転送先番号01	2020-01-22 14:26:54	アドミン001	2020-01-22 14:42:42	処理済み	0122 14:36 *** ****0000	詳細確認 解決		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05043650000	09011200000	転送先番号02	2020-01-22 13:59:33	システム	2020-01-22 13:58:32	処理済み	0122 14:10 *** ****0000	処理済みです。		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	09073190000	09073190000	転送先番号03	2020-01-22 13:45:54	アドミン001	2020-01-22 13:58:32	処理済み	0122 13:48 *** ****0000	高橋様 解決		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05043650000	09011200000	転送先番号02	2020-01-22 13:32:22	システム	2020-01-22 13:30:24	処理済み	0122 13:33 *** ****0000	処理済みです。		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	03525200000	09011200000	転送先番号01	2020-01-22 13:26:52	アドミン001	2020-01-22 13:31:02	処理済み	0122 13:28 *** ****0000	佐々木様 解決		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05043650000	09011200000	転送先番号02	2020-01-22 12:55:32	システム	2020-01-22 12:59:48	処理済み	0122 12:56 *** ****0000	処理済みです。		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	09073190000	09073190000	転送先番号03	2020-01-22 12:34:56	アドミン001	2020-01-22 12:33:42	処理済み	0122 12:36 *** ****0000	高橋様 解決		<input type="checkbox"/>

クラウドだから、安心低価格

アプリ利用料金	
●050番号 ご利用	
初期費用	44,000円
月額利用料 (1番号付)	22,000円
追加番号月額利用料	11,000円 / 1番号
●0120番号/0800番号 ご利用	
初期費用	44,000円
月額利用料 (1番号付)	24,200円
追加番号月額利用料	13,200円 / 1番号

※初期費用は、番号数に関係なく一律44,000円となります
 ※カスタマイズは55,000円からお受けいたします
 ※番号ポータビリティご利用の場合はご相談ください
 ※ご利用がなかった月は、アプリ利用料は一律5,500円 (維持費) となります
 ※1電話番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります

通信費用	
着信料	6.6円 / 1件
※契約通信事業者やPBXからの転送費用は別途必要となります	
オプション	
SMS送信	お問い合わせください
音声テキスト化	9.9円 / 1件

※音声テキスト化はIVR受付時に録音された音声テキストにします (最長60秒間)
 ※通話録音時のテキスト化は別途ご相談ください

